

Privatlivs- og persondatapolitik

Når du besøger vores website, indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

1. Hvad er personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website, indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, retter henvendelse til os via chat eller opretter en konto.

2. Behandling af personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger på forskellige måder og til forskellige formål. Nedenfor kan du læse mere om, hvordan dine personoplysninger behandles.

Besøgende på hjemmesiden

Formål

Når du benytter vores website, indsamler og behandler vi en række oplysninger om din adfærd med det formål at opsamle statistik om brugen af websitet, samt med det formål at kunne lave målrettet markedsføring.

Retsgrundlaget for behandlingen

Behandlingen af personoplysninger sker under legitim interesse. Vi afvejer hensynet til de interesser, der ønskes med behandlingen, og at behandlingen ikke bryder med de grundlæggende rettigheder.

Typer af personoplysninger

Der indsamles et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser).

Modtagere af personoplysninger

Personoplysningerne videregives ikke uden for virksomheden, men overlades til databehandlere. Vi anvender kun databehandlere i EU/EØS eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Oplysninger som vi indsamler til statistik opbevares i 26 uger (182 dage), hvorefter de automatisk slettes.

Automatiserede afgørelser og profilering

Vi bruger ikke personoplysninger i forbindelse med automatiserede individuelle afgørelser.

Henvendelser via hjemmesiden

Formål

Når du henvender dig til os via chat, kontaktformularer eller e-mail, indsamler og behandler vi personoplysninger med det formål at kunne vende tilbage på din henvendelse.

Retsgrundlaget for behandlingen

Behandlingen af personoplysninger sker under legitim interesse. Vi afvejer hensynet til, at du selv har angivet personoplysningerne med henblik på at blive kontaktet, og at behandlingen ikke bryder med de grundlæggende rettigheder.

Typer af personoplysninger

Chat:

Der indsamles navn, telefonnummer, e-mail, et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på.

Kontaktformularer:

Der indsamles navn, telefonnummer, e-mail, et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på.

Email:

Der indsamles typisk navn, telefonnummer, e-mail og andre personoplysninger, som der er angivet.

Modtagere af personoplysninger

Personoplysningerne videregives ikke uden for virksomheden, men overlades til databehandlere. Vi anvender kun databehandlere i EU/EØS eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Periode for opbevaring

Oplysningerne slettes inden 12 måneder efter sidste behandling, hvis der ikke indledes et samarbejde eller kundeforhold, eller hvis det vurderes, at oplysningerne er nødvendige i forhold til behandlingen.

Automatiserede afgørelser og profilering

Vi bruger ikke personoplysninger i forbindelse med automatiserede individuelle afgørelser.

Tilmelding til webinar

Formål

Når du tilmelder dig til et webinar, indsamler og behandler vi personoplysninger med det formål, at gøre dig i stand til at deltage i det webinar, du melder dig til, samt med det formål at kunne sende notifikationer i forbindelse med webinarret.

Retsgrundlaget behandlingen

Behandlingen af personoplysninger sker under legitim interesse. Vi afvejer hensynet til, at du selv har angivet personoplysningerne med henblik på at blive tilmeldt webinarret, og at behandlingen ikke bryder med de grundlæggende rettigheder.

Typer af personoplysninger

Der indsamles navn, e-mail og dit IP-nummer.

Modtagere af personoplysninger

Personoplysningerne videregives som udgangspunkt ikke uden for virksomheden, men overlades til databehandlere. Vi anvender kun databehandlere i EU/EØS eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse. Afholdes webinarret i samarbejde med 3. part kan personoplysningerne videregives til denne 3. part. Det vil typisk være navn og e-mail.

Periode for opbevaring

Oplysningerne slettes umiddelbart – og senest 1 måned efter – webinarret er afsluttet.

Automatiserede afgørelser og profilering

Vi bruger ikke personoplysninger i forbindelse med automatiserede individuelle afgørelser.

Modtagelse af nyhedsbrev

Formål

Når du skriver dig op til vores nyhedsbrev, indsamler og behandler vi personoplysninger med det formål at kunne udsende vores nyhedsbrev.

Retsgrundlaget for behandlingen

Behandlingen af personoplysninger sker baseret på samtykke. Du kan enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at skrive til os. Det er derudover muligt at framelde nyhedsbrevet via et "afmeldt" link nederst i nyhedsbrevet.

Typer af personoplysninger

Der indsamles navn, e-mail og IP-nummer.

Modtagere af personoplysninger

Personoplysningerne videregives ikke uden for virksomheden, men overlades til databehandlere. Vi anvender kun databehandlere i EU/EØS eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares så længe du er skrevet op til at modtage vores nyhedsbrev. Er det ikke muligt at levere e-mails til din konto forbeholder vi os retten til at slette din e-mail.

Automatiserede afgørelser og profilering

Vi bruger ikke personoplysninger i forbindelse med automatiserede individuelle afgørelser.

Besøgende på sociale medier

Formål

Vi indsamler og behandler personoplysninger, når du besøger vores Facebook- og LinkedIn-side. Formålet med behandlingen er at kunne markedsføre os over for potentielle kunder, besvare henvendelser og lignende beslægtede formål.

Retsgrundlaget for behandlingen

Behandlingen af personoplysninger sker under legitim interesse. Vi afvejer hensynet til, at du selv har besøgt vores sider på sociale medier, og at behandlingen ikke bryder med de grundlæggende rettigheder.

Typer af personoplysninger

Der indsamles typisk navn og andre personoplysninger som relateres til din brugerprofil.

Modtagere af personoplysninger

Personoplysningerne videregives ikke uden for virksomheden, men kan overlades til databehandlere. Vi anvender kun databehandlere i EU/EØS eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares så længe din handling på vores Facebook- og LinkedIn-side eksisterer.

Automatiserede afgørelser og profilering

Vi bruger ikke personoplysninger i forbindelse med automatiserede individuelle afgørelser.

Adgang til og anvendelse af InterMail produkter og ydelser

Formål

Når du opretter en konto hos os (eller på anden måde får adgang), og anvender vores produkt og tjenester, indsamler og behandler vi personoplysninger med det formål at kunne levere vores produkt og tjenester, samt med det formål at give dig information og nyheder om vores tjenester og lignende.

Hvis du er på en betalende version af vores produkt og tjenester, behandler vi derudover dine personoplysninger med det formål at kunne fakturere efter bogføringslovens regler og fremsende fakturaen per e-mail.

Retsgrundlaget for behandlingen

Behandlingen af personoplysninger sker baseret på opfyldelse af en kontrakt, samt under legitim interesse, da vi afvejer hensynet til, at du anvender vores tjenester og produkter, og at behandlingen ikke bryder med de grundlæggende rettigheder.

Typer af personoplysninger

Der indsamles og behandles navn, e-mail, telefonnummer et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på.

Derudover indsamles der de oplysninger, som du indtaster i vores produkt eller tjenester. Det er typisk være navn, titel, telefonnummer, adresse og e-mail på brugere, leverandører, kontaktpersoner og repræsentant og databeskyttelsesrådgiver for din virksomhed. I forbindelse med fakturering behandles ligeledes et internt genereret faktureringsnummer.

Modtagere af personoplysninger

Personoplysningerne videregives ikke uden for virksomheden, men overlades til databehandlere. Vi anvender kun databehandlere i EU/EØS eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Integreres produktet med 3. parts software (under integrationer) videregives personoplysninger til leverandøren af softwaren. Det vil typisk være navn på brugere.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares så længe kundeforholdet eksisterer, og slettes inden 12 måneder efter at kundeforholdet er ophørt.

Oplysninger til brug for bogføring opbevares indtil 5 år efter udløbet af regnskabsåret.

Automatiserede afgørelser og profilering

Vi bruger ikke personoplysninger i forbindelse med automatiserede individuelle afgørelser.

Support i forbindelse med et InterMail produkt eller en ydelse

Formål

Når du som bruger af InterMail's produkter og ydelser retter henvendelse til os via chat eller e-mail behandler vi personoplysninger med det formål at kunne yde support.

Retsgrundlaget for behandlingen

Behandlingen af personoplysninger er baseret på opfyldelse af en kontrakt.

Typer af personoplysninger

Der behandles de personoplysninger, som der er registreret på dig som bruger af systemet. Det er typisk navn, telefonnummer (hvis det tidligere er indsamlet), e-mail, et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser).

Modtagere af personoplysninger

Personoplysningerne videregives ikke uden for virksomheden, men overlades til databehandlere. Vi anvender kun databehandlere i EU/EØS eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares så længe kundeforholdet eksisterer, og slettes inden 12 måneder efter at kundeforholdet er ophørt.

Automatiserede afgørelser og profilering

Vi bruger ikke personoplysninger i forbindelse med automatiserede individuelle afgørelser.

Kommunikation med henblik på salg

Formål

Vi kan indsamle og behandle personoplysninger fra 3. parter (via interview, virksomhedens hjemmeside, LinkedIn eller lignende) med henblik på salg.

Retsgrundlaget for behandlingen

Behandlingen af personoplysninger sker under legitim interesse. Vi afvejer hensynet til, at ønsket om behandlingen vejer tungere end ønsket om ikke at foretage behandlingen, og at behandlingen ikke bryder med de grundlæggende rettigheder.

Typer af personoplysninger

Der indsamles navn, titel, e-mail og telefonnummer.

Modtagere af personoplysninger

Personoplysningerne videregives ikke uden for virksomheden, men overlades til databehandlere. Vi anvender kun databehandlere i EU/EØS eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Periode for opbevaring

Oplysningerne slettes inden 12 måneder efter sidste behandling, hvis der ikke indledes et samarbejde eller kundeforhold, eller hvis det vurderes, at oplysningerne er nødvendige i forhold til behandlingen.

Automatiserede afgørelser og profilering

Vi bruger ikke personoplysninger i forbindelse med automatiserede individuelle afgørelser.

Jobansøgninger

Formål

Når du sender os en jobansøgning, behandler vi dine oplysninger med det formål at vurdere og udvælge ansøgeren i forhold til et konkret job.

Retsgrundlaget for behandlingen

Behandlingen af personoplysninger sker under legitim interesse. Vi afvejer hensynet til, at du selv har sendt personoplysningerne med henblik på at blive vurderet i forhold til et konkret job.

Typer af personoplysninger

Der behandles de personoplysninger, som der er indeholdt i ansøgningen og CV med henblik på at evaluere ansøgningen. Vi vil også evaluere og vurdere ansøgers præstation og kompetencer via et interview.

Modtagere af personoplysninger

Personoplysningerne videregives ikke uden for virksomheden, men overlades til databehandlere. Vi anvender kun databehandlere i EU/EØS eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Periode for opbevaring

Oplysningerne slettes inden for 3 måneder efter der er givet afslag, hvis der ikke indledes en dialog om mulig ansættelse.

Automatiserede afgørelser og profilering

Vi bruger ikke personoplysninger i forbindelse med automatiserede individuelle afgørelser.

Whistleblowerordning

Formål

Whistleblowerordningen administreres gennem Whistleblower Partners og systemet hedder WHISTLEBLOWER. Den egentlige sagsbehandling af indberetninger foretages af InterMails whistleblowerenhed, hvorfor Whistleblower Partners har meget begrænset adgang til sagerne.

Behandlingen af dine oplysninger – hvorfor og hvordan

Når du henvender dig til os, behandler vi de oplysninger, du giver os på baggrund af nogle formål, pligter og særtilfælde. Nedenfor er proceduren ved indberetning hos os:

Når du laver en indberetning, behandles dine personoplysninger med henblik på behandling af den indberettede sag.

Vi behandler de personoplysninger, som du selv giver os. Det vil sige, indgiver du en anonym indberetning, har vi ingen oplysninger på dig.

Vi kan bede om yderligere oplysninger fra dig, hvis det vurderes relevant for sagsbehandlingen.

Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende regler fra Loven om beskyttelse af whistleblowere:

§ 9: "Arbejdsgivere med 50 eller flere ansatte skal etablere en intern whistleblowerordning, hvor arbejdstagerne kan indberette oplysninger omfattet af § 1, stk. 1. Loven finder anvendelse på følgende: 1) Indberetninger, som vedrører overtrædelser af EU-retten, og som er omfattet af anvendelsesområdet for Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om beskyttelse af personer, der indberetter overtrædelser af EU-retten.

§22: "Behandling af personoplysninger kan ske, når det er nødvendigt for at behandle indberetninger, der er modtaget som led i en whistleblowerordning oprettet i henhold til denne lov."

Desuden finder vi behandlingsgrundlag i følgende uddrag af databeskyttelsesforordningen:

Art. 6, stk.1, a: "Den registrerede har givet samtykke til behandling af sine personoplysninger til et eller flere specifikke formål."

Art. 6, stk. 1, c: "Behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtigelse, som påhviler den dataansvarlige"

Art. 6, stk.1, e: "Behandling er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt."

Art. 9, stk. 2, g: "Behandling er nødvendig af hensyn til væsentlige samfundsinteresser på grundlag af EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret og står i rimeligt forhold til det mål, der forfølges, respekterer det væsentligste indhold af retten til databeskyttelse og sikrer passende og specifikke foranstaltninger til beskyttelse af den registreredes grundlæggende rettigheder og interesser."

InterMail kan dele dine oplysninger med andre, så som politiet, hvis der er tale om en politianmeldelse eller andre myndigheder, hvis vi vurderer, at det har relevans for behandlingen af indberetningen.

InterMail vil opbevare dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de nævnte formål. Indberetninger til WHISTLEBLOWER vil som udgangspunkt blive slettet efter 90 dage gennem WHISTLEBLOWER, medmindre InterMail har en legitim grund til forlænget opbevaring i WHISTLEBLOWER. Opbevaringen kan forlænges med op 30 dage ad gangen.

Oplysningerne vil blive overført til opbevaring efter reglerne i arkivlovgivningen efter afslutning af den journalperiode (en femårig periode), hvori sagen er afsluttet.

Eftersom indberetningen foregår elektronisk, registrere vi din IP-adresse, når du tilgår vores hjemmeside. Her logger vi din IP-adresse for at sikre fejlfinding af f.eks. robotter.

Behandlingen er baseret på databeskyttelsesforordningen Art. 6, stk. 1, e.

IP-adressen slettes efter 30 dage.

3. Sikkerhed

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

4. Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring.

Læs mere under punkt 1 "Behandling af personoplysninger".

5. Modtagere af personoplysninger

Personoplysningerne videregives ikke uden for virksomheden, men overlades til databehandlere. Vi anvender kun databehandlere i EU/EØS eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Der kan ske videregivelse af oplysninger til myndigheder, når dette sker i medfør af lov. For hvert system er der kortlagt behandlinger af personoplysninger og herunder om der sker overladelse eller videregivelse og i givet fald til hvilke modtagere.

Læs mere under punkt 1 "Behandling af personoplysninger".

6. Dine rettigheder

Du har i medfør af persondataforordningen en række rettigheder i forhold til behandlingen af dine personoplysninger. Rettighederne betyder blandt andet, at du kan få oplyst, hvilke personoplysninger vi har om dig, og at du under visse forudsætninger kan få oplysningerne slettet.

Ønsker du at gøre en af dine rettigheder gældende skal du henvende dig via e-mail på GDPR@intermail.com. Vi kontakter dig efterfølgende i forhold til, hvilke rettigheder du ønsker at gøre gældende, samt for at verificeret din identitet.

Retten til indsigt

Du har ret til at bede om indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Det betyder, at du kan spørge os om, hvilke personoplysninger vi behandler til hvilket formål m.v.

Retten til at gøre indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse, hvis du er uenig i at en konkret behandling finder sted. Det betyder, at oplysningerne fortsat kan anvendes til andre eventuelle lovlige formål.

Retten til at bede om berigtigelse

Du kan bede om at få rettet / berigtiget personoplysninger, som du ikke mener er korrekte.

Retten til at bede om sletning

Du kan anmode om at få slettet personoplysninger, som du mener, at vi ikke bør eller må have registreret. Denne rettighed er ikke endegyldig, da visse personoplysninger ikke kan slettes pga. anden lovgivning eller hvis aftale og formål giver ret til at opbevare personoplysningerne.

Retten til at bede om begrænsning

Du kan bede om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses. Det betyder, at personoplysningerne ikke slettes, men at det er præciseret, at de ikke må behandles, og at adgangen til at læse dem er indskrænket.

Retten til Dataportabilitet

Du har ret til at få udleveret dine personoplysninger i et maskinlæsbart format. Bemærk at der alene er tale om de personoplysninger man selv har givet til os. Du har ret til at få udleveret dine personoplysninger, som du selv har afgivet til os, overført til dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Retten til at ikke at blive profileret

Du har ret til ikke at blive profileret, medmindre det er afgørende for om der kan oprettes en kontrakt.

Retten til at trække samtykke tilbage

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage.

Retten til at klage

Har du spørgsmål til behandling af dine personoplysninger er du velkommen til at kontakte os på GDPR@intermail.com.

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du indgive en klage til eller kontakte den danske databeskyttelsesmyndighed ([Datatilsynet](https://datatilsynet.dk)). Du kan også til enhver tid gå til domstolene for at få afklaret en sag om behandling af personoplysninger.