

InterMail A/S – Kvalitet og miljø

Baggrund

InterMail A/S har valgt at opbygge og implementere et ledelsessystem på baggrund af ISO 9001 standarden.

Systemet er opbygget og etableret og vil påbegynde den eksterne certificeringsproces i februar måned 2020 med henblik på certificering efter henholdsvis ISO 9001 og ISO 27001.

ISO 9001 standarden er overordnet tiltænkt at fokusere på de forhold, der fra producenten og leverandørens side kan skabe værdi for kunden.

De kvalitetsforhold, og dermed den samlede værdi som InterMail A/S ønsker skal indgå i de produkter som udvikles, produceres og leveres, repræsenterer både en række fysiske synlige kvaliteter og en række kvaliteter som ikke opleves af kunden som synlige. Hvad det sidste angår kan nævnes forhold som informationssikkerhed samt miljø.

Hvor forholdene relateret til informationssikkerhed styres i virksomhedens ISO 27001 ledelsessystem, så er de miljømæssige forhold integreret i ISO 9001 systemet.

ISO 9001 og miljø

Livscyklusstudier viser, at ca. 80 % af tryksagers miljøaftryk forårsages af den energi, der er forbundet med papirproduktion¹. Dette betyder også, at krav til og styring af materiale- og energieffektivitet, er de væsentligste styringsforhold, når tryksager skal produceres med en lav miljøbelastning til følge.

Styring af materiale- og energieffektivitet hos den grafiske producent, styres grundlæggende mest optimalt gennem etablering af sikker kommunikation mellem de enkelte produktionsfaser, fra salg til levering, hvilket forebygger fejl samt gennem spildstyringstiltag i alle processer, som papiret gennemløber.

Integration af miljøstyring i ISO 9001 hos InterMail A/S

De ovenfor nævnte væsentlige miljøforhold styres og undergår kontinuerlige løbende forbedringer gennem henholdsvis ledelsessystemet procedurer, produktionsinstruktioner samt ved mål og handlingsplaner for reduktion af fejl og spild.

¹ 1 Ecolabelling of printed matter. Part II: Life cycle assessment of model sheet fed offset printed matter. Working Report No. 24. Danish Ministry of the Environment. Environmental Protection Agency.

Derved opnås færre fejl og mindre forbrug af ressourcer – og som følge af dette opnås en bedre materialeeffektivitet og dermed en styring af det for tryksagens væsentligste miljøforhold, som er energiforbruget i papirproduktionsleddet.

InterMail A/S har endvidere valgt at etablere procedurer for udarbejdelse af et miljøregnskab samt affaldshåndtering og miljøberedskab med det formål at sikre en løbende overvågning og styring, og dermed også de bedste muligheder for at mindske af spild og belastningen af miljøet.

InterMail A/S har i princippet opbygget og implementeret et ISO 9001 ledelsessystem, hvor de miljøforhold, som et tilsvarende ISO 14001, miljøledelsessystem vil sikre, er integreret i ISO 9001 systemet. Det er vigtigt at nævne i denne forbindelse, at ISO 9001 og ISO 14001 normativt set er identiske, hvilket også er baggrunden for, alle de produktions- og produktkvalitetsforhold, som InterMail A/S har vurderet vil give værdi for kunden, er integreret i ISO 9001 systemet.



Carsten Bøg